

GRI content index

Statement of use	NV Nederlandse Spoorwegen has reported the information cited in this GRI content index for the period 1-1-2025 to 31-12-2025 with reference to the GRI Standards..			
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021			
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Referentie	Toelichting en omissies	
GRI 2: General Disclosures 2021	1. The organization and its reporting practices			
	2-1	Organizational details	- Corporate governance - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Bedrijfsmodel	blz 86, 128
	2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Reikwijdte - Jaarrekening: noot 33	blz 126, 251
	2-3	Reporting period, frequency and contact point	- Leeswijzer - Tot slot - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Reikwijdte - Jaarrekening	blz 7,126,195
	2-4	Restatements of information	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Reikwijdte	blz 126
	2-5	External assurance	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Externe assurance	blz 127
	2. Activities and workers			
	2-6	Activities, value chain and other business relationships	- NS in een oogopslag - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Strategie, bedrijfsmodel en waardeketen	blz 3,127 d. Omissie: niet van toepassing
	2-7	Employees	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - voorgeschreven idicatoren - Werving, opleiding en ontwikkeling	blz 154,156 Omissie: Uitsplitsing per regio: niet van toepassing voor NS. In het jaarverslag leggen we verantwoording af aan al onze stakeholders vanwege de maatschappelijke impact die we in Nederland kunnen hebben. Derhalve splitsen we onze gegevens m.b.t. onze medewerkers niet uit per regio.
	2-8	Workers who are not employees	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - Medewerkers niet in loondienst - Werving opleiding en ontwikkeling	blz 154,156 Omissie: Uitsplitsing per regio: niet van toepassing voor NS. In het jaarverslag leggen we verantwoording af aan al onze stakeholders vanwege de maatschappelijke impact die we in Nederland kunnen hebben.
	3. Governance			
	2-9	Governance structure and composition	- Corporate Governance - Bestuursstructuur - Raad van bestuur - Taken en verantwoordelijkheden, Benoeming ontslag en samenstelling, Belangen, Personalia - Raad van commissarissen - Taken en verantwoordelijkheden, Commissies van de raad van commissarissen, Benoeming ontslag en samenstelling, Personalia, Onafhankelijkheid en tegenstrijdige belangen	blz 87,92,93,94,96,98,104 Omissie: c. vi.. is niet van toepassing
	2-10	Nomination and selection of the highest governance body	- Corporate Governance - Bestuursstructuur - Raad van bestuur - Benoeming ontslag en samenstelling - Raad van commissarissen - Benoeming ontslag en samenstelling	blz 87.92,96
	2-11	Chair of the highest governance body	- Corporate Governance: Bestuursstructuur	blz 87
	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	- Corporate Governance- Bestuursstructuur - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Governance - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partners en stakeholders	blz 87,127,131
	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Governance	blz 127
	2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	- Corporate Governance- Bestuursstructuur - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Governance - Duurzaamheidsverslag - Dubbele materialiteitsanalyse	blz 87,127,129
	2-15	Conflicts of interest	- Corporate Governance - Bestuursstructuur - Belangen - Onafhankelijkheid en tegenstrijdige belangen	blz 87,93,104
	2-16	Communication of critical concerns	- Duurzaamheidsverslag: Goed bestuur - Organisatiecultuur, integriteit en compliance	blz 184 Omissie: b. Critical concerns worden per kwartaal gerapporteerd aan de raad van bestuur. Indien nodig bestaat er een escalatielijn naar de president-directeur. Maandelijks worden de concerns besproken in een bila tussen de directeur Integriteit en de directeur Risk & Compliance. Over inhoud en aantallen wordt niet gerapporteerd vanwege vertrouwelijkheid.
	2-17	Collective knowledge of the highest governance body	- Corporate Governance - taken en verantwoordelijkheden - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Governance	blz 92,96,127
	2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	- Corporate Governance - Verslag van de raad van commissarissen	blz 96,105
	2-19	Remuneration policies	- Remuneratierapport raad van bestuur	blz 107 Omissie: a.ii en iv zijn niet van toepassing voor NS
	2-20	Process to determine remuneration	- Remuneratierapport raad van bestuur	blz 107 Omissie: a.ii en b. zijn niet van toepassing voor NS als staatsdeelneming met één aandeelhouder (Ministerie van Financiën)
	2-21	Annual total compensation ratio	- Remuneratierapport raad van bestuur	blz 110
	4. Strategy, policies and practices			
	2-22	Statement on sustainable development strategy	- Over NS en hoe we waarde toevoegen: - Onze omgeving en hoe we daarin opereren - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Governance - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Strategie, bedrijfsmodel en waardeketen	blz 20,127
	2-23	Policy commitments	- Duurzaamheidsverslag: Werknemers in leveranciersketens - Gedragscode leveranciers - Duurzaamheidsverslag: Goed bestuur - Gedragscode - Meldregeling Integriteit	blz 158,184
	2-24	Embedding policy commitments	- Duurzaamheidsverslag: Goed bestuur - Integriteit	blz 185
	2-25	Processes to remediate negative impacts	- Duurzaamheidsverslag: Goed bestuur - Integriteit	blz 185 Omissie: d. en e. Informatie is niet beschikbaar - NS biedt al haar stakeholders de mogelijkheid om misstanden en dergelijke te melden, echter vindt de evaluatie van de werking van deze meldingen uitsluitend intern plaats.
	2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	- Duurzaamheidsverslag: Goed bestuur - Organisatiecultuur, integriteit en compliance-meldregeling integriteit	blz 184
	2-27	Compliance with laws and regulations		Omissie: Vanwege vertrouwelijkheid wordt hierover niet gerapporteerd.
	2-28	Membership associations	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partners en stakeholders - Samenwerking in de vervoersketen	blz 131, 132
	5. Stakeholder engagement			
	2-29	Approach to stakeholder engagement	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partners en stakeholders	blz 131
	2-30	Collective bargaining agreements	- Duurzaamheidsverslag: Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - arbeidsvoorwaarden en arbeidsverhoudingen	blz 148
Material Topcs				

GRI content index

Statement of use	NV Nederlandse Spoorwegen has reported the information cited in this GRI content index for the period 1-1-2025 to 31-12-2025 with reference to the GRI Standards..			
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021			
GRI STANDARD		DISCLOSURE	Referentie	Toelichting en omissies
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Process to determine material topics	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dubbele materialiteitsanalyse	blz 129
	3-2	List of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Materiële thema's	blz 129
Klimaat en energie (GRI 302 Energy 2016 en GRI 305 Emissions 2016)				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - Materiële impacts, risico's en kansen - Beleid, acties indicatoren en doelen - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partijen en stakeholders	blz 161, 162,131
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - Energieverbruik	blz 172 Omissie: d. niet van toepassing. NS wekt geen energie op die het verkoopt aan andere partijen.
	302-2	Energy consumption outside of the organization		Omissie: Data is niet beschikbaar. Richting CSRD wordt dit herbeoordeeld.
	302-3	Energy intensity	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - Energie-efficiëntie	blz 173
	302-4	Reduction of energy consumption		Omissie: Data is nog niet (volledig) beschikbaar.
	302-5	Reductions in energy requirements of products and services		Omissie: Niet van toepassing voor NS. Wij verkopen geen producten en leveren geen diensten die energie verbruiken, anders dan die in het eigen gebruik zijn opgenomen.
GRI 305: Emissions 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - CO2 emissies - Biogene CO2 emissies - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Schattingen en beoordelingen	blz 167,171,197
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - CO2 emissies - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Schattingen en beoordelingen	blz 167,166,197
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - CO2 emissies - Biogene CO2 emissies - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Schattingen en beoordelingen	blz 166,170,197
	305-4	GHG emissions intensity	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - CO2 uitstoot per reizigerskilometer	blz 170
	305-5	Reduction of GHG emissions		Omissie: Data is nog niet (volledig) beschikbaar.
	305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)		Omissie: Niet van toepassing voor NS.
	305-7	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions		Omissie: Niet materieel voor NS en daarom niet meegenomen
Indicator: - Vermeden CO2 uitstoot			- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Klimaat en energie - Vermeden CO2 uitstoot	blz 171
Circulariteit en materiaalgebruik (GRI 301 Materials 2016 en GRI 306 Waste 2020)				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en materiaalgebruik - Materiële impacts, risico's en kansen - Beleid, acties indicatoren en doelen - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partijen en stakeholders	blz 131,175,176
GRI 301: Materials 2016	301-1	Materials used by weight or volume	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en materiaalgebruik - Materiaalinstromen en materiaalgebruik – Acties, indicatoren en doelen	blz 177
	301-2	Recycled input materials used	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en materiaalgebruik - Materiaalinstromen en materiaalgebruik – Acties, indicatoren en doelen	blz 177
	301-3	Reclaimed products and their packaging materials		Omissie: Niet van toepassing voor NS.
Indicator: - Aandeel circulaire inflow			- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en materiaalgebruik - Aandeel circulaire inflow	blz 178
GRI 306: Waste 2020	306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en Materiaalgebruik - Materiaaluitstromen en afval; acties, indicatoren en doelen	blz 179 - 181
	306-2	Management of significant waste-related impacts	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en Materiaalgebruik - Materiaaluitstromen en afval; acties, indicatoren en doelen	blz 179 - 181
	306-3	Waste generated	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en Materiaalgebruik - Materiaaluitstromen en afval; acties, indicatoren en doelen	blz 179 - 181
	306-4	Waste diverted from disposal	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en Materiaalgebruik - Materiaaluitstromen en afval; acties, indicatoren en doelen	blz 179-181 Omissie: Uitsplitsing is op basis van CTI vereisten, niet op basis van GRI. Gevaarlijk afval is niet materieel en daarom niet verder uitgesplitst.
	306-5	Waste directed to disposal	- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en Materiaalgebruik - Materiaaluitstromen en afval; acties, indicatoren en doelen	blz 179 - 181
Indicator: - Aandeel circulaire outflow			- Duurzaamheidsverslag: Milieu - Circulariteit en materiaalgebruik - Aandeel circulaire outflow	blz 181
Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap (GRI 401 employment en GRI 405 diversity and equal opportunity)				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal- Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - Materiële impacts, risico's en kansen - Beleid, acties indicatoren en doelen - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partijen en stakeholders	blz 131,148,149
GRI 401: Employment 2016	401-1	New employee hires and employee turnover	- NS als werkgever: Trots en vitaal - Gerichte werving - Duurzaamheidsverslag: Sociaal- Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - Werving, opleiding en ontwikkeling	blz 83,154 Omissie: NS rapporteert over medewerkers in Nederland, niet regionaal. NS rapporteert alleen het totaal aantal werknemers in leeftijdscategorieën.

GRI content index

Statement of use		NV Nederlandse Spoorwegen has reported the information cited in this GRI content index for the period 1-1-2025 to 31-12-2025 with reference to the GRI Standards..		
GRI 1 used		GRI 1: Foundation 2021		
GRI STANDARD		DISCLOSURE	Referentie	Toelichting en omissies
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees		blz 149 Omissie: a. In Nederland zijn onderdelen verankerd in wet en regelgeving en een deel is vastgelegd in de NS cao. De arbeidsvoorwaarden gelden voor alle medewerkers van NS, er is geen onderscheid tussen type contract (voltijd/deeltijd of vast/tijdelijk). vi. Is niet van toepassing b. is niet van toepassing
	401-3	Parental leave		Omissie: a. Vanuit de NS cao heeft elke medewerker van NS recht op ouderschapsverlof b t/m e: Data is niet beschikbaar, mede in het kader van privacy
Indicator: - % werken bij NS hoger dan een 8			- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - Sociale veiligheid en gezonde werkomgeving - Werkbeleving	blz 153
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees	- Corporate Governance - Bestuursstructuur - Raad van bestuur - Personalia - Raad van commissarissen - Personalia	blz 87,94,98
	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - Diversiteit en inclusie	blz 150 Omissie: b. niet van toepassing
Indicators: -% vrouwen in hoger management - aantal participatiebanen -% medewerkers met een migratieachtergrond in het seniormanagement			- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap - Diversiteit en inclusie - Medewerkers met een migratieachtergrond - Diversiteit en inclusie - Vrouwen in seniormanagement - Voorgescreven indicatoren	blz 151,152,156
Bereikbaarheid (eigen onderwerp)				
GRI 3: Material Topics	3-3	Management of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal- Bereikbaarheid - Materiële impacts, risico's en kansen - Beleid, acties indicatoren en doelen - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partijen en stakeholders	blz 131,137-144
Betrouwbaar en Toegankelijk vervoer		De impact van NS op het bereikbaar maken en houden van Nederland	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid - Beleid, acties, indicatoren en doelen	blz 137-144
		De impact van NS op deelname aan het maatschappelijk verkeer door mensen met een beperking	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid - Beleid, acties, indicatoren en doelen	blz 137-144
		Het risico op toenemende verstoringen in de dienstregeling door onvoldoende beschikbaarheid van materieel	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid - Beleid, acties, indicatoren en doelen	blz 137-144
		Het risico op toenemende verstoringen in de dienstregeling door onvoldoende kwaliteit of beschikbaarheid van infrastructuur	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid - Beleid, acties, indicatoren en doelen	blz 137-144
Indicators: - Algemeen klantoordeel - Klantoordeel sociale veiligheid - Stationsbelevingsmonitor - Ketensbelevingsmonitor - Punctualiteit - Impactvolle verstoringen veroorzaakt door NS - Kwaliteit van aansluitingen op andere vervoerders - Zitplaatskans en reizigersspreiding - Kwaliteit reisinformatie inclusief verstoringen			- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid	blz 140,141,142,143
Veiligheid		De impact van de veiligheid van de bedrijfsvoering van NS op het welzijn van mensen	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid - Spoorwegveiligheid - beleid - Spoorwegveiligheid - acties, indicatoren en doelen	blz 144-145
		Het risico op uitval van processen door een cybersecurity incident	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid - Cybersecurity - beleid - Cybersecurity - acties, indicatoren en doelen	blz 145-146
Indicators: - Aantal STS-passages - Vermijdbare P1 incidenten			- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Bereikbaarheid	blz 146,147
Goed bestuur (eigen onderwerp)				
GRI 3: Material Topics	3-3	Management of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Governance - Goed bestuur - Materiële impacts, risico's en kansen - Beleid - Acties indicatoren en doelen - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partijen en stakeholders	blz 131, 184-187
Organisatiecultuur, integriteit en compliance		De impact van een integere en transparante bedrijfsvoering van NS op de maatschappij	- Duurzaamheidsverslag: Governance - Goed bestuur - Beleid - Acties indicatoren en doelen	blz 184-187
Indicators: - Integriteitsmeldingen (intern) - Integriteitsmeldingen (extern) - Ondersteuning door vertrouwenspersoon - Vragen aan afdeling integriteit			- Duurzaamheidsverslag: Governance - Goed bestuur - Acties indicatoren en doelen	blz 186

GRI content index

Statement of use	NV Nederlandse Spoorwegen has reported the information cited in this GRI content index for the period 1-1-2025 to 31-12-2025 with reference to the GRI Standards..			
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021			
GRI STANDARD		DISCLOSURE	Referentie	Toelichting en ommissies
Werknemers in leveranciersketens (eigen onderwerp)				
GRI 3: Material Topics	3-3	Management of material topics	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal- Werknemers in leveranciersketens - Materiële impacts, risico's en kansen - Beleid, acties indicatoren en doelen - Duurzaamheidsverslag: Algemene informatie - Dialoog met externe partijen en stakeholders	blz 131, 157-159
Arbeidsomstandigheden in leveranciersketens		De potentiële impact van NS op arbeidsomstandigheden van werknemers in haar leveranciersketen	- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Werknemers in leveranciersketens - Beleid, acties, indicatoren en doelen	blz 157-159
Indicator: - Duurzame banen bij leveranciers			- Duurzaamheidsverslag: Sociaal - Werknemers in leveranciersketens - Beleid, acties, indicatoren en doelen	blz 159